

Vnitřní řád
upravující práva a povinnosti pacientů
dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách

Centrum pohybové medicíny Pavla Koláře, a.s., se sídlem Walterovo náměstí 329/2, PSČ 158 00, IČ: 24788902, (dále jen „**CPMPK**“), upravuje tímto vnitřním řádem poskytování zdravotních služeb, práva a povinnosti pacientů a osob pacientům blízkých, zdravotnických pracovníků, jiných odborných pracovníků a dalších osob v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, podmínky hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb a další činnosti související s poskytováním zdravotních služeb.

Vnitřní řád se vztahuje na všechna pracoviště CPMPK, a to „Chodov“, V Parku 2326/18, Praha 4; „Waltrovka“, Walterovo náměstí 329/2, Praha 5, Walterovo náměstí 329/3, Praha 5 (dále jen „**pracoviště**“).

I. Provozní řád

- Pacient je povinen se při příchodu nahlásit na recepci pracoviště CPMPK, kde může být vyzván k předložení kartičky pojišťovny, k prokázání totožnosti, k vyplnění vstupních formulářů v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a pro zvýšení bezpečnosti pacienta a dalších osob nacházejících se na pracovišti.
- Pacient je povinen bezodkladně informovat personál o změně kontaktních údajů nezbytných pro poskytování zdravotních služeb a o změně zdravotní pojišťovny.
- Nezletilý pacient je povinen přijít v doprovodu svého zákonného zástupce. CPMPK neručí za dozor nezletilých osob.
- Personál v CPMPK zaručuje maximální důvěru, mlčenlivost a ochranu všech údajů o pacientovi.
- Pacient je povinen svému ošetřujícímu lékaři sdělit všechny skutečnosti o svém zdravotním stavu a nezatajovat žádné informace.
- Pacient je povinen chovat se tak, aby nenarušil poskytování zdravotních služeb a neničil majetek zdravotnického zařízení CPMPK.
- Do zdravotnického zařízení je zakázáno vnášet zbraně, výbušné a hořlavé látky
- V celém objektu zdravotnického zařízení platí zákaz kouření, používání elektronických cigaret, požívání alkoholu a drog.
- V případě spuštění požárního poplachu či jiného ohrožení, pacienti a osoby pacientům blízké musí dodržovat instrukce personálu a použít únikové východy k opuštění budovy.
- CPMPK nenese odpovědnost za ztrátu osobních věcí, které si pacient řádně neuschová nebo ponechá bez dozoru. Pacient je povinen si brát veškeré cennosti s sebou do ordinace nebo je uzamknout v šatních skřínkách.
- Pacient je povinen chovat se tak, aby nenarušil poskytování zdravotních služeb a neničil majetek zdravotnického zařízení CPMPK.
- Otevírací doba CPMPK je vyvěšena na webových stránkách CPMPK: www.cpmpk.cz.
- Návštěvníci vstupující na pracoviště jsou povinni zachovávat hygienické a etické normy pro pobyt v budově a na pracovišti, kde jsou poskytovány zdravotní služby, též s ohledem na bezpečnost a soukromí dalších osob v budově; zejména nesmí obtěžovat ostatní osoby, např. pod vlivem alkoholu, omamných nebo návykových látek, vnášet a používat pyrotechniku anebo výbušniny a manipulovat s otevřeným ohněm. Návštěvníci, kteří nejsou vhodně oblečeni, poškozují úmyslně cizí majetek, nevhodně se chovají k ostatním osobám, nadměrně obtěžují ostatní osoby hlukem, zápachem, porušují zákaz kouření, pod vlivem alkoholu nebo vlivem drog či jiných návykových látek mají sníženou schopnost ovládání anebo komunikace anebo obtěžují ostatní osoby, mohou být vyzváni k opuštění budovy pracoviště zaměstnanci CPMPK.

II. Povinnosti pacienta

Dle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, jste povinen/povinna:

- dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud jste s poskytováním zdravotních služeb vyslovil/a souhlas;
- řídit se vnitřním řádem zdravotnického zřízení CPMPK;

- uhradit CPMPK cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které Vám byly poskytnuty s Vaším souhlasem;
- pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými zdravotnickými zařízeními, o užívání léčivých přípravků, včetně návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb;
- v průběhu návštěvy zdravotnického zařízení nekouřit, nepožívat alkohol a jiné návykové látky, případně se podrobit vyšetření na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře za účelem prokázání, zda jste nebo nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek;

III. Práva pacienta

Dle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, máte právo:

- na poskytnutí zdravotních služeb pouze s Vaším svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li zákon jinak;
- na poskytnutí zdravotních služeb na náležité odborné úrovni;
- na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb;
- zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytování takových zdravotních služeb, které odpovídají Vaším zdravotním potřebám, nestanoví-li zákon jinak;
- na vyžádání konzultační služby od jiného zdravotnického zařízení, než který mu poskytuje zdravotní služby; pokud nejde o poskytování neodkladné péče;
- na seznámení s vnitřním řádem zdravotnického pracoviště CPMPK, který je viditelně umístěný ve společných prostorách a je Vám k dispozici;
- být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady;
- znát jména a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání;
- odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka;
- na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb;
- na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo osoby, do jejíž péče jste byl na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytování zdravotních služeb;
- dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolíte, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou (použije se rovněž, jde-li o tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny);
- na přítomnost psa se speciálním výcvikem (vodící pes nebo asistenční pes), pokud máte smyslové nebo tělesné postižení;
- abyste byl srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách;
- vzdát se podání informace o svém zdravotním stavu, popřípadě určí, které osobě má být informace podána, jsou-li splněny zákonné podmínky;
- nahlížet do zdravotnické dokumentace o Vás vedené, pořizovat si její výpisy nebo kopie, a to v přítomnosti zaměstnance pověřeného CPMPK, přičemž nesmí být rušeno poskytování zdravotních služeb. Pro pořízení výpisu nebo kopie stanoví zákon lhůtu 30 dnů od obdržení žádosti;
- na vyslovení zákazu podávání informací o Vašem zdravotním stavu kterékoliv osobě;
- Etický kodex „Práva pacientů“ navrhla, po připomínkovém řízení definitivně formulovala a schválila Centrální etická komise Ministerstva zdravotnictví České republiky. Tato práva jsou prohlášena za platná za dnem 25. února 1992